

— FUNDACJA —  
**TENEO**

**REGULAMIN**  
**udzielania bezpłatnych porad prawnych**  
**w KLINICE PRAWA TENEO**

**§ 1**

Regulamin udzielania bezpłatnych Porad prawnych, zwany dalej „Regulaminem”, określa procedurę, zakres, formy i zasady udzielania Porad prawnych przez Doradców prawnych, w ramach Kliniki Prawa Teneo, prowadzonej przez Fundację Teneo.

**§ 2**

Klinika Prawa Teneo rozpoczyna swoją działalność z dniem 15 września 2014 roku.

**PORADY PRAWNE**

**§ 3**

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o **Poradzie prawnej** – należy przez to rozumieć udzieloną ustnie lub pisemnie:

- a) informację o obowiązujących regulacjach prawnych, trybie postępowania oraz organach i instytucjach właściwych w danej sprawie,
- b) opinię zawierającą stanowisko w sprawie przedstawionego przez Klienta opis stanu faktycznego i prawnego sprawy,
- c) pomoc w sporządzeniu projektu pisma procesowego lub innego pisma do sądu, organu administracji publicznej lub innego podmiotu bez udzielania pełnomocnictwa dotyczącego danej sprawy.

Porada prawna ma zastosowanie w konkretnej sprawie i oparta jest na danych i materiałach przekazanych przez Klienta.

**§ 4**

1. Doradcy prawni świadczą usługi z zakresu wszystkich dziedzin prawa za wyjątkiem prawa finansowego i podatkowego.
2. Zakres poradnictwa prawnego nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, spraw związanych z postępowaniem karno-skarbowym oraz skarg do Organów Unii Europejskiej.
3. Porada prawna nie obejmuje usługi ustanowienia pełnomocnictwa. Doradca prawny może zaproponować Klientowi pomoc w sporządzeniu wniosku o ustanowienie pełnomocnika z urzędu.
4. Doradca prawny może skierować Klienta do innej instytucji lub organizacji świadczącej bezpłatną pomoc, jeśli uzna to za stosowne.
5. Porada prawna nie obejmuje pisania pism procesowych lub innych pism w imieniu Klienta. Doradca może udzielić pomocy w sporządzeniu pisma, a w szczególności przekazać Klientowi stosowny wzór.
6. Doradca prawny przedstawia Klientowi możliwe sposoby postępowania w przedstawionej sprawie, ale ostateczny wybór należy wyłącznie do Klienta.

**§ 5**

1. Porady prawne świadczone w ramach Kliniki Prawa Teneo są bezpłatne oraz zgodne z aktualnym stanem prawnym. Doradcy prawni są obowiązani przestrzegać zasady poufności i bezstronności.
2. Porada prawna powinna być dla Klienta zrozumiała i jeśli to możliwe przedstawiać różne warianty rozwiązania przedstawionej sprawy.

3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Fundacji Teneo za ewentualne szkody wynikłe z działalności w ramach Kliniki Prawa Teneo jest wyłączona w najszerszym dopuszczalnym zakresie.

### **DORADCA PRAWNY**

#### **§ 6**

Przez **Doradcę prawnego** należy rozumieć prawnika (tj. osobę, która ukończyła wyższe studia prawnicze), udzielającego bezpłatnej Porady prawnej w ramach Kliniki Prawa Teneo.

#### **§ 7**

1. Doradcą prawnym w Klinice Prawa Teneo może być wyłącznie osoba posiadająca wykształcenie wyższe tj. ukończone studia prawnicze oraz niezbędną wiedzę i umiejętności z zakresu, z którego udzielane będą Porady prawne.
2. Doradca prawny nie może udzielić porady, która umożliwiłaby popełnienie przestępstwa, bądź umożliwiła uniknięcie odpowiedzialności karnej za popełnione przestępstwo.
3. Doradca prawny może odmówić udzielenia Porady prawnej Klientowi, który obecnie korzysta już w tej sprawie z usług innego prawnika niezaangażowanego w działalność Kliniki Prawa Teneo.
4. Doradca prawny może odmówić udzielenia pomocy w sporządzeniu pisma procesowego lub innego rodzaju pisma, w sprawie, w której uzna, iż brak jest podstaw do jego wniesienia.
5. Doradca prawny zobowiązany jest zachować w tajemnicy wszelkie dane osobowe, informacje oraz okoliczności, o których dowiedział się w trakcie udzielania usług poradniczych.
6. Doradca prawny nie może udzielać porad w sprawie:
  - a) której wynik może dotyczyć jego osoby lub majątku,
  - b) w której udzielał wcześniejszej pomocy prawnej stronie przeciwnej albo występował w tej sprawie w charakterze świadka,
  - c) Klientów, których interesy są sprzeczne,
  - d) która dotyczy jego pracodawcy lub osoby, z którą pozostaje w stosunku podległości służbowej.

### **KLIENT**

#### **§ 8**

Przez **Klienta** należy rozumieć pełnoletnią osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która z własnej inicjatywy korzysta z bezpłatnej Porady prawnej Kliniki Prawa Teneo.

#### **§ 9**

1. Z bezpłatnych Porad prawnych w ramach Kliniki Prawa Teneo skorzystać mogą pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Osoby niepełnoletnie lub częściowo ubezwłasnowolnione mogą uzyskać Poradę prawną wyłącznie w obecności i za zgodą opiekuna, przedstawiciela ustawowego lub kuratora.
3. Działalność Kliniki Prawa Teneo skierowana jest do osób, które ze względów finansowych mają utrudniony dostęp do płatnych usług prawnych.

— FUNDACJA —  
**TENEO**

**DYŻUR**

**§ 10**

Przez **Dyżur** należy rozumieć świadczenie bezpłatnej Porady prawnej przez Doradców prawnych w wyznaczonych harmonogramem terminach w miejscu określonym przez Zarząd Fundacji i podanym do publicznej wiadomości.

**§ 11**

2. Porady prawne udzielane są podczas Dyżurów pełnionych przez Doradców prawnych zgodnie z ustalonym harmonogramem.
3. Porady prawne są udzielane zgodnie z harmonogramem przyjętym przez Zarząd Fundacji oraz podanym do publicznej wiadomości.
4. Procedura udzielenia Porady prawnej obejmuje:
  - a) zgłoszenie potrzeby skorzystania z Porady prawnej, które musi zostać dokonane przez Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [klinikaprawa@teneo.org.pl](mailto:kliniikaprawa@teneo.org.pl) lub pod numerem telefonu (+48) 690 074 609.
  - b) przed udzieleniem Porady prawnej Klient składa oświadczenie, w którym oświadcza, iż:
    - zapoznał się oraz akceptuje warunki udzielania bezpłatnych Porad prawnych zawarte w przedmiotowym Regulaminie,
    - zwraca się o udzielenie Porady prawnej świadczonej przez Klinikę Prawa Teneo, oraz, że porada nie dotyczy prowadzonej przez niego działalności gospodarczej,
    - nie korzysta w sprawie przedstawionej Doradcy prawnemu z usług innego prawnika niezaangażowanego w działalność Kliniki Prawa Teneo,
    - wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Klinikę Prawa Teneo,
    - jest świadomy, iż wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza z tytułu udzielonych Porad prawnych, Doradców prawnych jest wyłączona;
  - c) ustalenie rodzaju problemu prawnego oraz terminu udzielenia porady;
  - d) udzielenie Porady prawnej przez Doradcę prawnego oraz opisanie jej w Karcie Klienta.
5. W przypadku gdy Klient, który został wcześniej umówiony na poradę nie stawi się w wyznaczonym terminie o wskazanej godzinie, może uzyskać Poradę prawną w tym samym dniu wyłącznie w sytuacji, gdy u obecnego Doradcy prawnego, będzie wolny termin.
6. Klienci nieumówieni uprzednio na wizytę w danym dniu, uzyskają Poradę prawną tylko w sytuacji, gdy w tym dniu, u obecnego Doradcy prawnego będzie wolny termin. W przeciwnym razie Klient może zostać umówiony na kolejny najbliższy wolny termin.
7. Odmowa wypełnienia Karty Klienta lub też odmowa podpisania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Klienta jest jednoznaczna z brakiem możliwości skorzystania z bezpłatnej Porady prawnej w ramach Kliniki Prawa Teneo.
8. Doradca prawny może umówić Klienta na kolejny termin jeśli uzna, że udzielenie porady podczas jednej wizyty nie jest możliwe.
9. Klient powinien dostarczyć kserokopie niezbędnych dokumentów koniecznych do właściwej oceny problemu i udzielenia rzetelnej Porady prawnej. Doradca prawny nie przyjmuje oryginałów dokumentów.
10. Kserokopie dokumentów są zwracane Klientowi. W przypadku nieodebrania złożonej przez Klienta kserokopii dokumentów zostaną one komisyjnie zniszczone w terminie 30 dni od momentu ich złożenia.
11. Doradca prawny może poprosić losowo wybranych Klientów o wypełnienie ankiety, której celem jest poprawa jakości udzielanych porad i działalności Kliniki.
12. Doradca prawny może odmówić udzielenia usługi poradniczej osobie która swoim zachowaniem narusza zasady współżycia społecznego oraz powszechnie przyjęte normy zachowań międzyludzkich, w szczególności jeśli zachowuje się w sposób agresywny lub znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

— FUNDACJA —  
**TENEO**

**WOLONTARIUSZE**

**§ 12**

1. Fundacja Teneo może zatrudniać wolontariuszy, którzy wspomagają działalność Kliniki Prawa Teneo.
2. Fundacja Teneo podpisuje z wolontariuszami umowę wolontariatu.
3. Wolontariuszem może być osoba pełnoletnia, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która jest zainteresowana wspieraniem celów statutowych Fundacji Teneo.
4. Wolontariusz nie może samodzielnie udzielać Porad prawnych.
5. Wolontariusz ma prawo towarzyszyć Doradcy prawnemu w udzielaniu Porad prawnych.
6. Wolontariusz ma obowiązek zachować w tajemnicy wszelkie dane osobowe, informacje oraz okoliczności, o których dowiedział się w ramach działalności w Klinice Prawa Teneo.
7. Wolontariusz może uzyskać stosowne zaświadczenie o swojej działalności na rzecz Kliniki Prawa Teneo.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 13**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 września 2014 roku.
2. Regulamin jest uchwalany i może być zmieniony w drodze uchwały podjętej przez Zarząd Fundacji Teneo.
3. Regulamin ma charakter aktu wewnętrznego.
4. Każda osoba chcąc skorzystać z oferty Kliniki Prawa Teneo powinna zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
5. Karta Klienta oraz ankieta stanowią załącznik do niniejszego regulaminu.
6. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.teneo.org.pl](http://www.teneo.org.pl) oraz w miejscu udzielania Porad prawnych.

## Karta Klienta Kliniki Prawa Teneo

Nr Karty: .....

Porada udzielona:      osobiście/telefonicznie/e-mailowo

Czy Klient korzystał już z porad Kliniki Prawa Teneo?: .....

Doradca przyjmujący Klienta:

.....  
.....

Imię i nazwisko:

.....

Adres zamieszkania:

.....  
.....

Numer telefonu:

.....

Adres e-mail:

.....

- Oświadczam, iż podane przeze mnie dane osobowe są zgodne ze stanem faktycznym.
- Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przechowywanie i przetwarzanie moich danych osobowych przez Fundację Teneo w związku z korzystaniem z bezpłatnej pomocy prawnej świadczonej przez Klinikę Prawa Teneo.
- Oświadczam, iż zapoznałem/am się z Regulaminem udzielania bezpłatnych porad prawnych w Klinice Prawa Teneo oraz akceptuję jego warunki.
- Oświadczam, iż zwracam się z prośbą o udzielenie porady prawnej świadczonej przez Klinikę Prawa Teneo oraz, że porada nie dotyczy prowadzonej przeze mnie działalności gospodarczej.
- Oświadczam, że nie korzystam w przedstawionej Doradcy sprawie z usług innego prawnika niezaangażowanego w działalność Kliniki Prawa Teneo.
- Oświadczam, iż jestem świadomy, że wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Doradców prawnych z tytułu udzielonych porad, jest wyłączona.

.....  
*Miejscowość, data*

.....  
*Czytelny podpis*

**STAN FAKTYCZNY**

Rodzaj problemu prawnego:

.....

**PORADA PRAWNA**

Podstawa prawna:

.....

➤ Kwituję odbiór porady: .....

*Podpis Klienta*

➤ Odbiór porady w innym terminie: ..... .....

*Data*

*Podpis Klienta*

Załącznik nr 2

## **Ankieta dla Klientów Kliniki Prawa Teneo**

***Drodzy Klienci,***

*W celu stałego ulepszania usług świadczonych przez Klinikę Prawa Teneo, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie anonimowej ankiety.*

***Fundacja Teneo***

Prosimy o zaznaczanie odpowiedzi krzyżykiem:

1. Płeć:
  - K
  - M
2. Przedział wiekowy:
  - 18 – 24
  - 25 – 34
  - 35 – 44
  - 45 – 54
  - 55 – 64
  - 65 – 74
  - 75 i powyżej
3. Miejscowość i dzielnica: .....
4. Wykształcenie:
  - Podstawowe
  - Zawodowe
  - Średnie
  - Wyższe
5. Aktywność zawodowa:
  - Uczeń/student
  - Pracujący/a
  - Bezrobotny/a
  - Emeryt/rencista
6. Czy jest to Pana/Pani pierwsza wizyta w Klinice Prawa Teneo?
  - TAK
  - NIE
7. Jak długo oczekiwał/a Pan/Pani na spotkanie z Doradcą?
  - 1 – 7 dni
  - 8 – 14 dni
  - 15 – 21 dni
  - Powyżej 22 dni
8. Czy Pana/Pani problem został rozwiązany podczas spotkania z Doradcą?
  - Tak, w całości
  - Tak, ale tylko częściowo
  - Nie



— FUNDACJA —  
**TENEO**

9. Czy porada prawna była wyczerpująca?

- Tak
- Raczej tak
- Raczej nie
- Nie

10. Jak ocenia Pan/Pani wiedzę i kompetencje Doradców?

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Źle
- Bardzo źle

11. Jak ocenia Pan/Pani nastawienie i stosunek Doradcy do Klienta?

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Źle
- Bardzo źle

12. Czy zwróciłby/aby się Pan/Pani do Doradcy ponownie?

- Tak
- Raczej tak
- Raczej nie
- Nie

13. Czy poleciliby/aby Pan/Pani Klinikę Prawa Teneo innym osobom?

- Tak
- Raczej tak
- Raczej nie
- Nie

14. Skąd dowiedział/a się Pan/Pani o Klinice Prawa Teneo?

.....

15. Czy uważa Pan/Pani, że działalność Kliniki Prawa Teneo jest potrzebna?

- Tak
- Raczej tak
- Raczej nie
- Nie

16. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani działalność Kliniki Prawa Teneo?

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Źle
- Bardzo źle

17. Uwagi/opinie/sugestie:

.....  
.....  
.....

**Dziękujemy!**